

ASP AZALEA

Azienda pubblica di servizi alla persona del Distretto di Ponente

<p>DECISIONE – PROG. N° 19/2021</p> <p>Approvata il 05 luglio 2021</p> <p>Copia</p>	<p>ASP AZALEA</p> <p>AZIENDA PUBBLICA DEL DISTRETTO DI PONENTE</p> <p>D.G.R. 22 dicembre 2008 n. 2342</p> <p>Amministratore Unico</p>
<p>OGGETTO: approvazione della relazione sulla performance 2020 e determinazioni conseguenti.</p>	

L'anno **2021**, il giorno **5 luglio**, alle ore **15,00**, nell'apposita sala, si presenta l'Amministratore Unico dell'ASP Azalea, nominato con deliberazione dell'Assemblea dei Soci n° 8 del 29 ottobre 2020, nella persona del Signor Francesco Botteri per la decisione inerente l'oggetto.

Assiste, con compiti anche di verbalizzante, il sig. Mauro Pisani, Direttore di ASP AZALEA.

L'AMMINISTRATORE UNICO

PREMESSO che l'art. 10, lett. b) del D. Lgs. n° 150/2009 e s.m.i. prevede che ogni Ente adotti annualmente una "Relazione sulla performance" che evidenzii i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto agli obiettivi programmati;

VISTA la Relazione sulla performance 2020 predisposta dal Direttore in data 25/6/2021;

VISTO l'atto di validazione dell'OIV del 28/6/2021;

VISTO il Regolamento di organizzazione, modificato con Decisione n° 29 del 31/12/2020;

Dato atto che il sottoscritto non si trova, con riferimento all'assetto di interessi determinato con il presente atto, in condizione di incompatibilità o di conflitto di interessi, neanche potenziale, sulla base della vigente normativa in materia di prevenzione della corruzione e di garanzia della trasparenza.

DECIDE

- 1) Di approvare la Relazione sulla performance 2020 predisposta dal Direttore il 25/6/2021 e validata dall'OIV in data 28/6/2021;
- 2) Di dare mandato al Direttore di predisporre i provvedimenti conseguenti;
- 3) Di disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul sito istituzionale aziendale, nella sezione "Amministrazione trasparente".

Dopo di che si è redatto il presente verbale che, dopo lettura e conferma, è debitamente sottoscritto.

Il Segretario
(F.to Mauro Pisani)

L'Amministratore Unico
(F.to Francesco Botteri)

Relazione sulla Performance ai sensi del D.Lgs n. 150/2009

Anno 2020

La Relazione sulla performance è un documento che evidenzia, a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati e alle risorse. Rileva eventuali scostamenti e presenta il bilancio di genere realizzato.

La Relazione, da adottare entro il 30 giugno di ogni anno, viene pubblicata sul sito web istituzionale ai sensi dell'articolo 10, comma 8, lettera b) del D.Lgs. n° 33/2013.

La "Proposta di Piano Programmatico e Bilancio Pluriennale di previsione del triennio 2019-2021" (Decisione dell'Amministratore Unico N° 14 del 27/7/2020) è stata approvata dall'Assemblea dei soci con deliberazione n° 5 del 24/9/2020.

Il risultato finale della previsione dei budget 2020-2022 è riportato nell'Allegato B, con il seguente risultato:

<i>ALLEGATO B) alla Deliberazione dell'Assemblea soci n° 05 del 24/9/2020 - Piano programmatico e Bilancio pluriennale di previsione triennio 2020-2022</i>	Previsione Budget 2020	Previsione Budget 2021	Previsione Budget 2022
RISULTATO DELLA GESTIONE CARATTERISTICA	392.300	448.000	448.000
U) UTILE O PERDITA DI ESERCIZIO	0	0	0

Il budget 2020 è stato articolato – come per gli anni precedenti – in centri di costo:

ASP AZALEA

Azienda pubblica di servizi alla persona del Distretto di Ponente

ALLEGATO D-D1) alla Delibera dell'Ass. dei Soci n° 05 del 24/9/2020 - Piano programmatico e Bilancio pluriennale di previsione 2020-2022

PIANO DEI CONTI	Previsione 2020	CRA	S.A.D.	HOSPICE	CSR GIARDINO	ALTRI	CAMELOT	CENTRO DISTRETTUALE FAMIGLIE	PROGETTO POVERTA'	SOCIALE MINORI E DISABILITA'
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	10.552.800	3.816.700	232.500	836.050	713.800	780.800	794.750	131.000	94.700	3.152.500
RICAVI DA ATTIVITA' PER SERV. ALLA PERS.	9.319.400	3.735.200	232.000	640.000	681.500	58.500	794.100	131.000	94.700	2.952.400
COSTI CAPITALIZZATI	200.000	78.000	0	39.000	32.000	51.000	0	0	0	0
PROVENTI E RICAVI DIVERSI	676.400	3.500	500	50	300	671.300	650	0	0	100
CONTRIBUTI IN CONTO ESERCIZIO	357.000	0	0	157.000	0	0	0	0	0	200.000
B) COSTI DELLA PRODUZIONE	10.937.500	4.260.700	279.650	805.250	646.050	724.050	851.700	131.000	88.900	3.150.200
ACQUISTI BENI	313.750	185.700	6.500	24.000	27.600	0	24.650	0	0	45.300
ACQUISTI DI SERVIZI	5.031.650	1.306.450	65.100	210.850	231.050	514.700	154.600	131.000	0	2.417.900
GODIMENTO DI BENI DI TERZI	89.500	31.550	50	100	100	0	30.150	0	0	27.550
COSTO DEL PERSONALE DIPENDENTE	4.954.850	2.516.100	205.400	494.150	323.900	63.000	638.150	0	88.900	625.250
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	469.500	190.000	2.000	73.000	60.000	128.500	3.000	0	0	13.000
Amm.to altri beni	0									
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE	-5.200	-2.350	0	-550	-400	0	-500	0	0	-1.400
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	83.450	33.250	600	3.700	3.800	17.850	1.650	0	0	22.600
Accise dogana	300					300	0	0	0	0
RISULTATO DELLA GESTIONE CARATTERISTICA	-384.700	-444.000	-47.150	30.800	67.750	56.750	-56.950	0	5.800	2.300
C) PROVENTI ED ONERI FINANZIARI	98.900	44.600	0	15.500	13.500	13.300	2.000	0	0	10.000
ALTRI PROVENTI FINANZIARI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INTERESSI PASSIVI ED ALTRI ONERI FIN.	98.900	44.600	0	15.500	13.500	13.300	2.000	0	0	10.000
E) PROVENTI ED ONERI STRAORDINARI	10.000	0	0	5.000	0	5.000	0	0	0	0
PROVENTI STRAORDINARI	10.000	0	0	5.000	0	5.000	0	0	0	0
I) IMPOSTE E TASSE	303.400	165.000	12.700	20.300	21.200	4.200	41.500	0	5.800	32.700
IMPOSTE SUL REDDITO	303.400	165.000	12.700	20.300	21.200	4.200	41.500	0	5.800	32.700
U) PERDITA DI ESERCIZIO	-777.000	-653.600	-59.850	0	33.050	44.250	-100.450	0	0	-40.400

ASP AZALEA

Azienda pubblica di servizi alla persona del Distretto di Ponente

Le relazioni (allegate per l'OIV) riportano gli obiettivi assegnati ai titolari di posizione organizzativa per il 2020 e il loro grado di raggiungimento.

Il Conto consuntivo dell'esercizio 2020 è stato approvato dall'Amministratore Unico con atto n° 14 del 31/5/2021, non ancora approvato dall'Assemblea dei Soci.

Il risultato di esercizio del 2020 ha risentito ovviamente dell'emergenza sanitaria da Covid-19, purtuttavia il risultato finale è migliore rispetto alle attese. Nel bilancio di previsione era previsto un contributo a carico dei Comuni per la gestione ordinaria di 161.200 euro e un contributo a copertura delle perdite dovute a Covid-19 di 615.800 euro. A consuntivo risulta azzerata la richiesta di contributo ordinario e i contributi dovuti per l'emergenza Covid-19 risultano pari a 276.383,97 euro. A questo risultato si è arrivati grazie ai contributi regionali a parziale copertura dei posti letto inutilizzati, all'incremento dell'occupazione dei posti letto in CRA Albesani e all'utilizzo dell'utile di esercizio 2019 di ASP Azalea.

Il valore della produzione è diminuito di 182.236,83 euro rispetto al preventivo 2020 e di 407.521,12 euro rispetto al consuntivo 2019.

I costi della produzione aumentano di 29.216,45 euro rispetto al preventivo 2020 e diminuiscono di 52.421,91 euro rispetto al consuntivo 2019.

Il risultato della gestione caratteristica, riassunto nella tabella seguente, mostra una flessione rispetto a quanto previsto nel bilancio di previsione 2020 e rispetto al risultato del consuntivo 2019:

RISULTATO DELLA GESTIONE CARATTERISTICA	
Conto consuntivo 2020	180.846,72
Bilancio di previsione 2020	392.300,00
Conto consuntivo 2019	535.945,93

Occorre inoltre sottolineare che la gestione sociale 2020 (Tutela minori, disabilità e "CSR Camelot") rispetto ai valori addebitati a titolo di acconto ai Comuni relativo all'esercizio 2020 presenta minori costi di gestione di 599.320,00 euro, per i quali verranno emesse note di credito a favore degli 11 Comuni del Distretto di Ponente, committenti di ASP.

Il risultato gestionale suddiviso per centri di costo è ben esposto nella Tabella Allegato "B2" alla deliberazione dell'Amministratore Unico n° 14/2021, che si ripropone:

ASP AZALEA

Azienda pubblica di servizi alla persona del Distretto di Ponente

ASP Azalea Castel San Giovanni (PC)										
Allegato B2 Decisione Amm. Unico n° 14/2021										
PIANO DEI CONTI	Consuntivo 2020	CRA	S.A.D.	HOSPICE	CSR GIARDINO	ALTRI	CAMELOT	CENTRO DISTRETTUALE FAMIGLIE	PROGETTO POVERTA'	SOCIALE MINORI E DISABILITA'
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	11.147.563	4.159.680	271.142	970.706	678.508	1.059.090	830.882	169.279	100.999	2.907.276
RICAVI DA ATTIVITA' PER SERV. ALLA PERS.	9.196.695	4.026.154	270.688	665.269	643.774	77.056	793.079	168.384	100.999	2.451.292
COSTI CAPITALIZZATI	200.625	102.319	0	32.100	34.106	32.100	0	0	0	0
PROVENTI E RICAVI DIVERSI	879.574	31.207	454	48	628	670.883	37.803	895	0	137.655
CONTRIBUTI IN CONTO ESERCIZIO	870.669	0	0	273.289	0	279.050	0	0	0	318.330
B) COSTI DELLA PRODUZIONE	10.966.717	4.106.315	309.423	926.660	697.080	999.201	836.451	169.279	96.175	2.826.132
ACQUISTI BENI	271.723	165.467	10.917	20.662	22.242	0	24.470	0	0	27.966
ACQUISTI DI SERVIZI	4.815.538	1.317.641	95.917	227.563	243.085	450.824	135.368	154.813	18.452	2.171.876
GODIMENTO DI BENI DI TERZI	73.515	16.174	0	1.253	2.036	5.596	20.846	0	0	27.610
COSTO DEL PERSONALE DIPENDENTE	4.749.528	2.367.170	199.823	550.273	332.198	107.648	606.564	0	77.722	508.130
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	454.536	229.938	134	69.272	67.915	58.928	15.110	0	0	13.239
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE	-75.930	-60.424	-1.822	-3.417	-4.556	0	-5.429	0	0	-282
ACCANTONAMENTO FONDO RISCHI	125.000	0	0	0	3.000	117.000	2.500	0	0	2.500
ALTRI ACCANTONAMENTI	390.500	45.000	3.700	22.600	27.300	231.500	35.800	0	0	24.600
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	162.306	25.349	755	38.455	3.861	27.705	1.222	14.466	0	50.492
RISULTATO DELLA GESTIONE CARATTERISTICA	180.847	53.365	-38.281	44.046	-18.572	59.888	-5.570	0	4.825	81.145

ASP AZALEA

Azienda pubblica di servizi alla persona del Distretto di Ponente

PIANO DEI CONTI	Consuntivo 2020	CRA	S.A.D.	HOSPICE	CSR GIARDINO	ALTRI	CAMELOT	CENTRO DISTRETTUALE FAMIGLIE	PROGETTO POVERTA'	SOCIALE MINORI E DISABILITA'
C) PROVENTI ED ONERI FINANZIARI	73.918	40.122	493	14.434	14.434	0	1.232	0	0	3.203
ALTRI PROVENTI FINANZIARI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INTERESSI PASSIVI ED ALTRI ONERI FIN.	73.918	40.122	493	14.434	14.434	0	1.232	0	0	3.203
E) PROVENTI ED ONERI STRAORDINARI	33.334	20.000	0	6.214	0	5.620	1.500	0	0	0
PROVENTI STRAORDINARI	33.334	20.000	0	6.214	0	5.620	1.500	0	0	0
I) IMPOSTE E TASSE	299.227	152.128	11.973	35.826	20.521	1.314	39.175	0	4.825	33.464
IMPOSTE SUL REDDITO	299.227	152.128	11.973	35.826	20.521	1.314	39.175	0	4.825	33.464
U) PERDITA DI ESERCIZIO	-158.964	-118.886	-50.747	0	-53.527	64.194	-44.477	0	0	44.477

ASP AZALEA

Azienda pubblica di servizi alla persona del Distretto di Ponente

La Relazione intende evidenziare a consuntivo, con riferimento all'anno 2020, i risultati organizzativi ed individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati, con rilevazione degli eventuali scostamenti.

La strutturazione del Piano delle performance di ASP Azalea deve essere aggiornata, con l'obiettivo di rendere più trasparenti e comprensibili i vigenti strumenti di programmazione dell'ente, senza andare a formare un nuovo ed aggiuntivo documento, ma semplicemente cercando di creare un collegamento fra gli obiettivi individuati dall'Amministratore Unico e/o dall'Assemblea dei soci, nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e per la trasparenza (PTPCT) e l'azione quotidiana di tutti coloro che lavorano per garantire la realizzazione di tali obiettivi e l'erogazione di servizi sempre più adeguati alle richieste del territorio. Occorre inoltre considerare che le ASP sono anche tenute alla predisposizione del Bilancio sociale, da allegare al Conto consuntivo.

Il Bilancio sociale è il documento nel quale l'amministrazione riferisce circa le scelte operate, le attività svolte e i servizi resi, descrivendo altresì i suoi processi decisionali ed operativi ed i risultati che ha conseguito rispetto agli obiettivi istituzionali dichiarati ed alle risorse impiegate, in modo da consentire una valutazione del suo operato da parte di tutti i suoi gruppi di interesse, pubblici e privati. Il Bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione e valutazione delle performance aziendali, che rende conto alla collettività, in modo trasparente e comprensibile, delle priorità e degli obiettivi dell'Amministrazione, degli interventi programmati e realizzati e dei risultati raggiunti. Si affianca pertanto al bilancio d'esercizio, generato dalla contabilità economico-patrimoniale, che evidenzia i risultati della gestione economica, finanziaria e patrimoniale, di non facile comprensione senza una preparazione specifica in materia. Il Bilancio sociale può quindi essere definito come lo strumento principale attraverso cui si esplicita la responsabilità sociale dell'Azienda, ossia il dovere di comunicare in modo trasparente ai cittadini e ai diversi interlocutori le attività promosse, le risorse utilizzate e i risultati raggiunti.

La Relazione ha, altresì, la finalità di esporre ai cittadini, in maniera trasparente e comprensibile, i risultati ottenuti, con il presupposto di utilizzare tale momento di verifica come occasione conclusiva e riassuntiva di confronto con le criticità ed i vincoli esterni, individuando, ove possibile, anche eventuali margini di intervento per migliorare l'azione futura dell'ente. In questo senso si rende ancora maggiormente utile e necessario il collegamento della Relazione sulla performance al Bilancio sociale dell'esercizio oggetto di esame.

In considerazione dei risultati della gestione 2020, si possono esaminare le relazioni dei Responsabili dei servizi aziendali, che sono state acquisite agli atti.

Le Decisioni dell'Amministratore relative agli incarichi di posizione organizzativa sono state le seguenti:

Decisione n° 1 del 7/1/2020 <i>Assegnazione degli incarichi di direttore e di posizione organizzativa per l'anno 2020</i>	Sono stati assegnati gli incarichi fino al 15/11/2020, in considerazione dello scadere dell'incarico di Amministratore Unico. Sono state assegnate le relative indennità, da ricalcolare dopo l'assegnazione dei budget 2020.
Decisione n° 22 del 16/11/2020 <i>Proroga degli incarichi di direttore e di posizione organizzativa fino al 31/12/2020</i>	Sono stati prorogati fino al 31/12/2020 gli incarichi già assegnati con precedente Decisione n° 1/2020 e sono state ricalcolate le misure delle indennità di posizione.

ASP AZALEA

Azienda pubblica di servizi alla persona del Distretto di Ponente

Le posizioni organizzative per l'anno 2020 sono quelle risultanti dalle suddette Decisioni e riportate nel prospetto che segue:

Posizione 1	Settore Area anziani	<i>C.R.A. Albesani (compresi inserimenti GRACER) Servizi di supporto della domiciliarità degli anziani Servizi generali e di supporto ai servizi residenziali e semiresidenziali</i>	<i>Incarico (già espletato dal 1/6/2018) affidato ad interim al Direttore Mauro Pisani, con attribuzione dell'importo ex art. 15 c. 6 CCNL 21/5/2018 nella misura del 25%</i>
Posizione 2	Settore Area disabili e cure palliative	<i>Comunità alloggio il Giardino Hospice territoriale CSRR e CSRD Camelot Gruppo appartamento La Cirenaica" Servizi generali tecnici e di supporto ai servizi residenziali e semiresidenziali</i>	<i>Carlo Gobbi</i>
Posizione 3	Settore Servizi sociali territoriali	<i>Servizio sociale professionale Centri educativi per minori Comunità di accoglienza Oasi Servizi generali e tecnici di supporto ai servizi residenziali e semiresidenziali);</i>	<i>Maria Grazia Veneziani</i>
Posizione 4	Servizio Contabile	<i>Ufficio bilancio e programmazione Ufficio contabilità Ufficio economato e provveditorato U.O. controllo di gestione</i>	<i>Rossella Giacolini</i>
Posizione 5	Servizio Amministrativo	<i>Segreteria e affari generali Gestione risorse umane Gare e contratti Servizi informativi (URP, sito web) Sicurezza sul lavoro, Trasparenza, Anticorruzione</i>	<i>Mauro Pisani (Direttore)</i>

Le relazioni dei Responsabili relativamente all'attività 2020 sono allegate alla presente relazione (per l'OIV).

Considerando quali parametri di raggiungimento degli obiettivi il 100 (raggiunto), il 50 (raggiunto parzialmente) e lo 0 (non raggiunto o da non considerarsi), si ha la seguente situazione:

Settore 1 Area anziani	100%
Settore 1 Area disabili	57,14%
Settore 1 Area cure palliative	100%
Settore 1 Servizi sociali territoriali	n.v.
Settore 2 Servizio Contabile	100%
Settore 2 Direzione/Serv. Amministrativo	85%

ASP AZALEA

Azienda pubblica di servizi alla persona del Distretto di Ponente

La Relazione sulla performance deve essere validata dall'OIV (nominato in forma monocratica con Decisione dell'Amministratore Unico n° 12 del 29/10/2018) e successivamente approvata con Decisione dell'Amministratore Unico (le relazioni 2017 e 2018 sono state approvate con Decisione n° 19 del 10/7/2019, la relazione 2019 è stata approvata con Decisione n° 23 del 16/11/2020).

Castel San Giovanni, 25/6/2021

IL DIRETTORE

(Mauro Pisani)



Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs n° 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

ASP AZALEA

Azienda pubblica di servizi alla persona del Distretto di Ponente



ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE

Sede legale 29015 Castel San Giovanni – Corso Matteotti, 124

Partita IVA 01538050335 – Codice Fiscale 91094630331

Tel. 0523.882465 – Fax 0523.882653 – Mail aspazalea@pec.it - info@aspazalea.it

All'Amministratore Unico
Al Direttore

Documento di validazione della Relazione sulla performance anno 2020

L'OIV dell'Asp del Distretto di Ponente, tenuto conto dell'art.14, comma 4, lett. c), del D.Lgs 150/2009 ha preso in esame la Relazione sulla Performance dell'anno 2020 a firma del Direttore dr Pisani.

Tenuto conto di quanto rappresentato da ANCI in materia di applicazione del D.Lgs 150/2009 nel comparto "Funzioni locali";

Cosiderato a tal file, che la LR n. 12/2013 della Regione Emilia Romagna, all'art.3 precisa:

1Le Aziende pubbliche di servizi alla persona sono enti pubblici non economici locali disciplinati dall'ordinamento regionale e dei quali gli enti soci, gli enti locali, le Unioni di Comuni e le Aziende sanitarie si avvalgono per la gestione e l'erogazione dei servizi di cui all'articolo 1, nonché per altre funzioni ed attività previste dallo Statuto dell'ASP.

2. Alle ASP si applicano le norme valevoli per l'organizzazione ed il funzionamento delle pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165

Oltre a quanto sopra evidenziato, ai fini degli adempimenti di competenza, occorre considerare che il 2020 ha rappresentato per ASP Azalea un anno difficile a causa della pandemia che ha colpito in modo particolare gli anziani e i servizi a loro dedicati. Ciò, per quanto riferito, ha fatto sì che già dal mese di febbraio 2020 tutta l'attività aziendale sia stata dedicata alle azioni finalizzate a contrastare o quantomeno ridurre gli effetti della pandemia.

L'OIV nell'esaminare la Relazione sulla Performance anno 2020 evidenzia di aver discusso in precedenza una bozza della stessa con il Direttore, quindi dopo averla analizzata e positivamente valutata come coerente con

ASP AZALEA

Azienda pubblica di servizi alla persona del Distretto di Ponente



ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE

Sede legale 29015 Castel San Giovanni – Corso Matteotti, 124

Partita IVA 01538050335 – Codice Fiscale 91094630331

Tel. 0523.882465 – Fax 0523.882653 – Mail aspazalea@pec.it - info@aspazalea.it

le attività svolte ed il percorso di efficientamento e valutazione della struttura organizzativa.

Rileva, altresì:

che il Conto consuntivo 2020 è stato approvato dall'amministratore Unico con atto n.14 del 31.5.2021 e non ancora approvato dall'assemblea dei Soci.

Che la gestione sociale 2020 (tutela minori disabilità e "CSR Camelot") rispetto ai valori addebitati a titolo di acconto ai comuni relativo all'esercizio 2020 presenta minori costi di gestione di 599.320,00 euro, per i quali verranno emesse note di credito a favore degli 11 comuni del Distretto di Ponente, committenti ASP.

Tutto ciò premesso e considerato l'ODV

V A L I D A

La Relazione alla Performance dell'ASP Azalea, che risponde ai requisiti formali e sostanziali di conformità e attendibilità dei dati delle informazioni in merito ai risultati programmati e al loro grado di raggiungimento (art.4, comma 2, lett. f, del Dlgs 150 2009)

San Giovanni in Persiceto 28.6.2021

L.O.I.V
Alfio Di Sapientza

ASP AZALEA

Azienda pubblica di servizi alla persona del Distretto di Ponente

Copia conforme all'originale, in carta libera per uso amministrativo.

Castel San Giovanni, lì 5/7/2021

Il Segretario